

Salgs- og leveringsbetingelser

for Packshoot ApS

CVR.nr. 33 37 45 69

1. Generelt

Packshoot ApS ("Packshoot") servicerer danske og udenlandske kunder med både visuelle og tekstuelle services. Herunder klassiske produktbilleder, miljøbilleder, videoprojekter, billedredigering, imagekampagner, produktbeskrivelser, databerigelse og andet content.

- 1.1. Disse salgs- og leveringsbetingelser ("Betingelserne") fastsætter vilkårene ved samhandel med Packshoot og gælder for alle aftaler om Packshoots salg og levering af services og tilknyttede ydelser til erhvervskunder ("Kunden"), medmindre andet er skriftligt aftalt.

2. Aftalegrundlag

- 2.1. Betingelserne udgør sammen med Packshoots tilbud, og evt. samarbejdsaftale det samlede aftalegrundlag for Packshoots salg og levering af produkter og tilknyttede ydelser til Kunden ("Aftalegrundlaget").
- 2.2. Købers generelle indkøbsbetingelser, uanset om disse er en bestanddel af Købers salgsdokumenter, herunder accept, kommer ikke i betragtning. Dette gælder uanset, hvornår disse måtte fremkomme.
- 2.3. Ændringer af og tillæg til Aftalegrundlaget er kun gældende, hvis parterne har aftalt dem skriftligt.

3. Tilbud

- 3.1. Packshoots skriftlige tilbud, der ikke angiver en acceptfrist, bortfalder, hvis overensstemmende accept ikke er kommet frem til Packshoot inden 30 dage fra tilbuddets datering. Packshoots tilbud afgives med forbehold for mellemsalg.
- 3.2. Tilbud omfatter alene de ydelser, der er specificeret heri. Tilbud baseres på de på tilbudsdatoen kendte projektoplysninger og senere fremkomne oplysninger kan medføre prisændringer.

3.3 Aftale om ændringer i eller tillæg til den oprindelige aftale er ikke bindende for Packshoot uden skriftlig bekræftelse fra Packshoot. Packshoot foretager ingen kreative vurderinger uden kundens deltagelse og godkendelse.

3.4 Sikkerhedsstillelse for det fulde beløb kan til enhver tid kræves – f.eks. i form af forudbetaling eller bankgaranti – før produktion påbegyndes.

4. Pris

4.1. Alle priser er ekskl. moms-, afgifter, kørsel, forplejning og eventuelle leveringsomkostninger.

4.2. Tilpasninger/ændringer/tilføjelser i bestillinger faktureres på timepris efter regning, herunder;

- Modtaget antal produkter til Packshoots behandling stemmer ikke med Kundens ordreliste
- Modtagne produkter til Packshoots behandling udgør andet end det, der fremgår af Kundens ordreliste.
- Modtagne produkter til Packshoots behandling er ufuldstændige, uegnede eller mangelfyldte. (defekte varer)
- Modtagne varelistes er ufuldstændige eller forkerte i en sådan grad at Packshoot må afsætte tid til opfølgning.
- Kunden kræver korrekturer af billedmaterialet, som ikke er aftalt i ordrebekræftelsen.
- Overarbejde eller andre foranstaltninger, som Kunden aftaler med Packshoot efter tilbuddet er godkendt.
- Ekstraarbejde som følge af at ordren/aftalen ikke kan gennemføres i en kontinuerlig produktion grundet Kundens forhold.
- Kunden ønsker levering hurtigere end den i tilbuddet nævnte leveringstid.

4.3 For leverancer omfattet af en af Packshoot benyttet prisliste, gælder i øvrigt, at prisen fastsættes på grundlag af den prisliste, som er gældende på leveringstidspunktet.

5. Betaling

5.1. Kunden skal betale alle fakturaer for produkter eller tilknyttede ydelser og services senest på forfaldsdatoen for fakturaen. Udlæg og lignende betales sammen med fakturering, hvis ikke disse er forudbetalte.

- 5.2. Har kunden ikke betalt inden forfaldsdatoen, kan kunden ikke lovligt benytte de visuelle og tekstuelle services og ydelser leveret af Packshoot i henhold til ophavsretslovens bestemmelser, idet ejerskabet til visuelle og tekstuelle services og ydelser er Packshoots frem til gyldig betaling. Se punkt 12.
- 5.3. Ved forsinket betaling beregnes morarente på 2 % pr. påbegyndt måned fra forfaldsdagen at regne. Betaling ved modregning kan ikke finde sted, hvis modkravet er omtvistet. Manglende overholdelse af Packshoots betalingsvilkår anses som væsentlig misligholdelse, der berettiger Packshoot til at standse yderligere leverancer, beholde kundens produkter i kaution, samt til at kræve ethvert tilgodehavende, forfaldent som uforfaldent, indbetalt straks. For hver udsendt rykkerskrivelse opkræves et rykkergebyr på kr. 250,00.

6. Levering

- 6.1 Såfremt produktet og ordren er modtaget senest kl. 09.30 på modtagelsesdagen finder levering sted senest 7 arbejdsdage efter produktet er modtaget. Idet omfang produktet modtages efter 9.30 på modtagelsesdagen udskydes leveringstidspunktet til 8 arbejdsdage efter produktets modtagelse.
- 6.2 Der kan mod tillæg af hastegebyr på 100% af den normale pris, indgås særskilt aftale om levering indenfor 48 timer på hverdage. Packshoot har dog ret til at afvise købers anmodning om hastelevering.
- 6.3 Packshoot kan kræve udskydelse af leveringstiden i tilfælde, hvor Kunden kræver forandringer af ordren, ved Kundens handlinger eller undladelse (f.eks. leveringsforsinkelser, produkter afviger fra de rammer som er aftalt i tilbuddet og lign.), ved force majeure, samt i tilfælde, hvor arbejdet med ordren må standses eller bliver forsinket ved offentlige pålæg.
- 6.4 Forsendelse af kundens fysiske produkter der sker eksempelvis via pakketransport sker for Kundens regning og risiko. Forsikring tegnes kun af Packshoot, såfremt dette er skriftligt aftalt. Såfremt Kunden kræver emballering, eller såfremt Packshoot skønner dette nødvendigt for at sikre leverancen, betales dette af Kunden.
- 6.5 Hvis Packshoot forventer en forsinkelse i leveringen af produkter eller tilknyttede ydelser, informerer Packshoot Kunden om det og oplyser samtidig årsagen til forsinkelsen og ny forventet leveringstid.
- 6.7 Hvis Packshoot undlader at levere produkter eller tilknyttede ydelser senest 3 arbejdsdage efter den aftalte leveringstid af årsager, som Kunden er uden ansvar for, kan Kunden ophæve den eller de ordrer, der er berørt af forsinkelsen, uden varsel ved skriftlig meddelelse til Packshoot.

- 6.8 Packshoot har intet ansvar for forsinkelse ud over ovennævnte. Dette gælder ethvert tab, forsinkelsen måtte forårsage, herunder driftstab, tabt fortjeneste og andre økonomiske konsekvenstab.
- 6.9 Arbejdsgangen i forbindelse med produktfotografering følger i øvrigt bestemmelserne i pkt. 16 nedenfor.

7 Mangler

- 7.1 Kunden skal undersøge alle produkter og tilknyttede ydelser ved leveringen. Hvis Kunden opdager en fejl eller mangel, som Kunden ønsker at påberåbe sig, skal Kunden straks og senest inden 2 arbejdsdage fra Kundens modtagelse af leverancen reklamere skriftligt til Packshoot. Kunden har endeligt godkendt leverancen, såfremt leverancen anvendes af Kunden eller tredjemand, eller efter 2 arbejdsdage fra Kundens modtagelse af leverancen.
- 7.2 Packshoot garanterer, at produkter og tilknyttede ydelser opfylder de i tilbuddet specificerede krav og er fri for væsentlige fejl og mangler i udførelsen.
- 7.3 Packshoots mangelsansvar har følgende udstrækning:
- Ved rettidig og berettiget reklamation forpligter Packshoot sig til at afhjælpe eventuelle mangler ved det leverede ved at foretage vederlagsfri omlevering. Omlevering sker hurtigst muligt og maksimalt indenfor 7 arbejdsdage. Idet omfang der ikke er sket omlevering indenfor 7 arbejdsdage kan Kunden ophæve den eller de ordrer, der er berørt af fejlen eller manglen ved skriftlig meddelelse til Packshoot.
 - Packshoots forpligtelser omfatter alene arbejds løn og evt. materialer, der er direkte forbundet med afhjælpning af mangler. Alle andre omkostninger, der er forbundet med en opstået mangel, herunder samtlige udgifter til transport, returnering og forsendelse er Packshoot uvedkommende.
 - Kunden er selv ansvarlig for, at de leverede produkter er tilstrækkeligt og/eller passende til løsning af Kundens opgave i enhver henseende.
 - Bestillingen udføres i henhold til informationerne i tilbuddet samt eventuelle andre informationer modtaget fra Kunden vedrørende den bestilte ydelse. Packshoot påtager sig ikke noget ansvar for fejl eller mangler i ydelsen, som skyldes indholdet af informationer modtaget fra Kunden.

- Packshoots ansvar omfatter ikke mangler forårsaget af materiale, som er tilvejebragt af Kunden, af design som er foreskrevet/specificeret af Kunden, af fejlagtigt udført forberedende arbejde fra Kundens side og omstændigheder indtruffet efter overtagelsen, herunder mangler, der skyldes forkert behandling fra Kundens side og ændringer i leverancen foretaget af Kunden uden Packshoots skriftlige samtykke.
- Packshoots ansvar omfatter ikke beskadigelse eller bortkomst af Kundens produkter, mens de er i Packshoots varetægt i forbindelse med udførelsen af opgaven.

7.4 Packshoot har intet ansvar for mangler ud over ovennævnte. Dette gælder ethvert tab, manglen måtte forårsage, herunder driftstab, tabt fortjeneste og andre økonomiske konsekvenstab.

8 Force Majeure

- 8.1 Packshoot er ansvarsfri for manglende eller forsinket opfyldelse af aftaler som følge af force majeure, krig, optøjer, borgerlige uroligheder, regeringsindgreb eller indgreb af offentlige myndigheder, ildsvåde, strejke (også selvom den kun berører Packshoot), lock-out, eksport og/eller importforbud, mangel på arbejdskraft, uforudsigelige forsinkelser påført at underleverandører til Packshoot, sygdom hos nøglepersoner, epidemi, uventet teknisk nedbrud, cyber attacks, eller nogen anden årsag, som ligger uden for Packshoots kontrol, og som er egnet til at forsinke eller hindre fabrikationen og leveringen af det solgte.
- 8.2 Såfremt mangelfri eller rettidig levering hindres midlertidigt ved en eller flere af ovennævnte omstændigheder, udskydes leveringen i et tidsrum svarende til hindringens varighed med tillæg af en efter omstændighederne rimelig periode til normalisering af forholdene. Levering til den således udskudte leveringstid anses i enhver henseende for rettidig. Såfremt leveringshindringen kan påregnes at ville vedvare mere end 4 uger, skal såvel Packshoot som Kunden være berettiget til at annullere aftalen, uden at dette skal anses som misligholdelse.

9 Ansvarsbegrænsning

- 9.1 For krav, som vedrører Packshoots opfyldelse eller manglende opfyldelse af sine forpligtelser efter denne Aftale, er Kunden berettiget til erstatning for direkte tab med følgende begrænsninger:
- Packshoots erstatningsansvar er begrænset til direkte skader/tab, og er – uanset årsag og uanset kravets art – begrænset til fakturabeløbet for den ydelse, der forårsagede skaden/tab og er årsag til eller direkte forbundet med erstatningskravet.

- Packshoot er under ingen omstændigheder erstatningsansvarlig over for Kunden for tabt fortjeneste, tabte besparelser eller andre indirekte tab eller følgeskader, der skyldes anvendelse af de leverede produkter, eller manglende mulighed for at anvende disse.

10 Produktionsdata

- 10.1 Packshoot opbevarer produktionsdata på udførte produktioner i 3 måneder fra leveringsdatoen. Det er Kundens eget ansvar at opbevare afleveret materiale efter godkendelse er sket.
- 10.2 Packshoot kan mod et administrationsgebyr på ny fremsende tidligere afleveret materiale i op til 3 måneder efter den oprindelige leveringsdato.

11 Returnering af Kundens produkter

- 11.1 Idet omfang Kunden ikke har reklameret indenfor 2 arbejdsdage anses produktet for godkendt, hvorefter Packshoot nedpakker og klargør produkterne til afhentning/forsendelse for kundens regning og risiko med GLS. Produkterne bliver returneret i samme emballage de blev modtaget i, så vidt dette er muligt. Kræver kundens produkter en særlig forsendelse og indpakning, er kunden selv ansvarlig for at håndtere denne proces.
- 11.2 Kunden kan alternativt selv afhente sine produkter efter arbejdets udførelse på hverdage mellem kl. 8-16 eller efter aftale.
- 11.3 Kunden er selv ansvarlig for at planlægge returforsendelsen med Packshoot.
- 11.4 Packshoot håndterer kun forsendelser indenfor Danmarks grænser.
- 11.5 Såfremt Kunden undlader at afhente, eller give ordre til returnering af Kundens produkter, er Packshoot berettiget til at oplagre ydelsen for Kundens regning. Undlader Kunden trods skriftlig opfordring at afhente varen senest 21 dage efter opfordringen er afgivet, er Packshoot berettiget til at sælge varen bedst muligt for Kundens regning, alternativt destruere produktet for Kundens regning.
- 11.6 Packshoot hæfter ikke for eventuelle forsinkelser, eller skader under fragten og Kunden er selv ansvarlig for forsikring af Kundens egne produkter imod skade, undergang og bortkomst.

12 Ophavsret

- 12.1 Evt. ophavsrettigheder til de af Packshoot udviklede visuelle og tekstuelle ydelser og services overdrages til kunden, dog indenfor ophavsretslovens bestemmelser, ved betaling af faktura for fakturaen for servicen eller ydelsen.

- 12.2 Packshoot ejer alle ophavsrettigheder til visuelle og tekstuelle services og ydelser, indtil Kunden har betalt for servicen eller ydelsen.
- 12.3 Kan kunden ikke betale Packshoot for udførte services eller ydelser grundet betalingsstandsning eller konkurs, har Packshoot ret til at kræve brugen af visuelle og tekstuelle services stoppet øjeblikkeligt. Det betyder i praktisk at fx billeder og produktbeskrivelser skal fjernes fra kundens webshop, kataloger, sociale medier m.m., indtil betaling af ydelsen er gennemført.
- 12.4 Kunden skal sikre, at indholdet af Kundens produkter og aktiviteter i tilknytning hertil er i overensstemmelse med de retsregler, det være sig danske eller udenlandske, der måtte finde anvendelse herpå. Det gælder bl.a. regler om behandling af personoplysninger, om markedsføring, om forbrugerbeskyttelse og om immaterielle rettigheder.
- 12.5 Kunden skal friholde Packshoot for ethvert krav fra tredjemand, herunder bl.a. krav om erstatning, godtgørelse og sagsomkostninger til modparten såfremt ansvaret kan henføres til Kundens forhold, og den ansvarspådragende begivenhed ikke beror på Packshoots forhold eller tilsidesættelse af forpligtelser i medfør af Aftalen.
- 12.6 Overtrædelse af punkt 12 i nærværende Betingelser medfører erstatningspligt efter dansk rets almindelige regler.

13 Fortrolighed

- 13.1 Kunden må ikke viderebringe eller bruge eller sætte andre i stand til at bruge Packshoots erhvervshemmeligheder, ordresystem, kunder, prisstruktur, ideer eller andre oplysninger uanset art, som de måtte komme i besiddelse af, men som ifølge sagens natur ikke er offentligt tilgængelige.
- 13.2 Kunden må ikke på utilbørlig måde skaffe sig eller forsøge at skaffe sig kendskab til eller rådighed over Packshoots fortrolige oplysninger som beskrevet i pkt. 13.1. Kunden skal omgås og opbevare oplysningerne forsvarligt for at undgå, at de utilsigtet kommer til andres kundskab.
- 13.3 Kundens forpligtelser efter pkt. 13.1-13.2 gælder for Kundens ansatte, fuldmægtige eller andre, der som led i samarbejde med Packshoot kommer i besiddelse af ovennævnte fortrolige oplysninger. Forpligtelserne gælder under parternes samhandel og uden tidsbegrænsning efter samhandlens ophør uanset årsagen til ophøret.
- 13.4 Overtrædelse af denne fortrolighedsforpligtelse medfører erstatningspligt efter dansk rets almindelige regler.

14 Underleverandører

- 14.1 Packshoot er berettiget til helt eller delvist at lade arbejde udføre hos underleverandører.

15 Lovvalg og Værneting

- 15.1 Enhver tvist mellem Packshoot og Kunden skal forsøges afgjort ved forhandling.
- 15.2 Parternes samhandel er i alle henseender underlagt dansk ret.
- 15.3 Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med parternes samhandel, skal afgøres ved dansk domstol med sæde i Kolding retskreds.

16 Arbejdsgang ved produktfotografering

16.1 Pre-booking af fotoordre

Kunden leverer en oversigt til Packshoot over de produkter, som forventes fotograferet.

16.2 Bookning og advisering af fotoordre

Packshoot tilsender Kunden en skabelon i form af en excelfil, som Kunden udfylder og sender til service@packshoot.dk. I skabelonen udfylder Kunden én kolonne med det stylenavn som billedfilen til hvert produkt skal døbes samt en kolonne, hvor Kunden kan notere evt. instruktioner til styling af produktet, som fotografen skal være opmærksom på.

16.3 Betingelser

Tilbud fra Packshoot er alle betinget af, at Kunden sender ordrer som kan bearbejdes via Packshoots ordresystem, herunder at Packshoot modtager excel-ark med antal styles, ordrelister, dato og tidspunkt for levering af produkter ved Packshoot til produktionen, information til brug for udarbejdelse af en fotomanuel og lignende fra Kunden.

Ligeledes er tilbud betinget af, at de fremsendte produkter svarer til den beskrivelse, som Packshoot har modtaget fra Kunden inden afgivelse af tilbuddet.

16.4 Modtagelse af produkter

Ved produkternes modtagelse ved Packshoot bliver produkterne talt op og ajourført i henhold til fremsendte skabelon af Packshoot. Opstår der uoverensstemmelser mellem det angivne antal produkter af Kunden og det faktisk modtagne, vil Packshoot gøre Kunden opmærksom på uoverensstemmelsen. Behandlingstid efter konstatering af uoverensstemmelser afregnes til en time pris på kr. 540,00 ekskl. moms.

16.5 Klargøring til foto

Packshoot udpakker og klargør produkterne efter kundens anvisninger.

16.6 Fotografering

Produkterne fotograferes og navngives af Packshoot efter anvisningerne modtaget i Excel ark, jfr. pkt. 16.2.

16.7 Billedbehandling

Billederne farvekorrigeres og sendes til fritlægning af Packshoot.

16.8 Upload af billeder

Når Packshoot får billederne retur fra fritlægning, foretages der kontrol af billedernes kvalitet og dernæst bliver billederne gjort tilgængelige for Kunden til gennemgang, og emailadvisering herom fremsendes til Kunden. Billederne anses for leverede, når emailadviseringer kommet frem til Kunden.

16.9 *Godkendelse*

Når Kunden modtager email-advisering om, hvor billeder kan hentes, sørger Kunden for, inden for 48 timer efter modtagelsen ad adviseringen, at godkende disse, jf. pkt. 6.3.

Får Packshoot ikke en tilbagemelding på billederne inden for 48 timer, betragtes billederne som godkendt.

Når billederne er godkendt overdrages ansvaret for filerne til Kunden.

17 **Håndtering af persondata**

Packshoot er dataansvarlig. Indsamling og håndtering af personoplysninger sker derfor i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven, og Packshoot indsamler og opbevarer kun de personoplysninger, som er nødvendige for at sikre, at Kunden modtager en professionel og korrekt behandling, eksempelvis kontaktinformation.

Packshoot bruger i sit arbejde tredjepartsleverandører af understøttende IT systemet, og disse fungerer som databehandlere, og har som sådanne tavshedspligt omkring alle oplysninger der udveksles.

Kunden har ret til at få indsigt i hvilke oplysninger Packshoot behandler og i visse tilfælde få oplysningerne berigtiget, slettet eller udleveret. Kunden kan læse mere om sine rettigheder vedrørende håndtering af persondata på

www.packshoot.dk